

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII AL FACULTĂȚII DE LITERE, ISTORIE ȘI TEOLOGIE PE ANUL 2009

Domeniul : Capacitate instituțională

1. Facultatea de Litere, Istorie și Teologie este într-un proces avansat de elaborare și finalizare a unui sistem coerent de practici instituționale și mecanisme clare de aplicare a Codului de etică profesională, privind asigurarea permanentă a calității ansamblului activităților de conducere, de cercetare științifică și mai ales de predare și învățare.

Construcția acestui set de practici și mecanisme adaptate profilurilor Facultății noastre a fost realizată în conformitate cu proiectul codului de etică profesională privind asigurarea calității și acreditarea învățământului superior din România propus de ARACIS și cu celelalte documente emise de acest organism.

Discuțiile asupra acestui proiect instituțional major s-au purtat în cadrul colectivelor Catedrelor de specialitate, prilej cu care au și fost selectați membrii Comisiilor de evaluare și asigurare a calității la nivelul catedrelor, la nivelul Consiliului profesoral al Facultății definitivându-se componența întregii Comisii de evaluare și asigurare a calității pe Facultate, inclusiv structurile ei de conducere.

2. Cât privește auditorii interni care să poată aplica procedurile de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare, aceștia au fost selectați după criterii precise de competență profesională și experiență didactică îndelungată. Este vorba de conf. univ. dr. Reghina Dascăl, conf. univ. dr. Claudiu T. Arieșan, lect. univ. dr. Dana Percec și, până de curând, prof. univ. dr. Alexandru Ruja.

3. Planul strategic pe termen lung al desfășurării activităților de evaluare a calității este în prezent în curs de definitivare, în funcție de planurile strategice operaționale pe termen scurt și mediu care au fost deja întocmite la nivelul Facultății și aduse la cunoștința majorității membrilor facultății, conform reglementărilor legale în vigoare, pe care administrația facultății le respectă întocmai.

4. Administrația Facultății respectă în întregime reglementările legale în vigoare (Legile învățământului, Carta Universității etc.) și deține mecanisme performante de control și de dezvoltare continuă a performanțelor, după criterii exacte de evaluare și autoevaluare, în concordanță și cu prevederile ARACIS în domeniu.

5. Privitor la situația actuală a facultății, precizăm că situația nu s-a schimbat în bine în ultimul an: spațiile de învățământ ne sunt suficiente la limită, însă cu amfiteatrele foarte pline la grupele mai mari de curs și doar cu încărcarea maximă cu ore a zilelor lucrătoare și a zilei de sâmbătă, mai ales în situația înmulțirii masteratelor de specialitate. Dotările sălilor de curs și ale unor cabinete profesoriale au fost îmbunătățite și în ultimul an, cu mobilier nou dar mai ales cu echipamente electronice de ultimă generație (computere, imprimante, copiatoare) însă din păcate spațiile de cercetare continuă să lipsească în bună măsură, doar sălile speciale de studiu din noul corp de clădire al Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen Todoran” și cele câteva săli din căminul de pe Calea Bogdăneștilor suplinind acest deficit.

6. Sursele de finanțare și resursele financiare ale facultății se hotărăsc la nivelul Universității și până în prezent au părut suficiente. În ultimul an însă fondurile furnizate de MEC nu au mai acoperit integral salariile și nici fondurile proprii nu au putut să rezolve toate problemele financiare apărute pe parcurs, conducerea Facultății fiind obligată să ia măsuri de restructurare a personalului și de optimizare a cheltuiirii fondurilor alocate.

7. Bursele acordate studenților, atât cele de studiu, de performanță de merit și sociale nu au produs nemulțumiri până în prezent nici prin cuantum, nici prin modalitățile transparente de alocare iar regulamentul de acordare al acestora, mediile corespunzătoare cât și etapele succesive de selecție a bursierilor au fost făcute publice prin afișare.

Domeniul : Eficacitate educațională

8. În domeniul urmăririi unei maximizări a eficacității educaționale, facultatea noastră promovează și aplică o politică de totală transparentă în ce privește atât recrutarea studenților pentru programele de studiu cât și admiterea: prin grija Decanatului a apărut și în anul 2009 o broșură actualizată, cuprinzând „Ghidul complet al admiterii” pentru anul respectiv iar promovarea ofertei de studii s-a realizat inclusiv prin participarea la târgurile periodice de oferte educaționale, prin emisiuni promoționale la posturi de radio și televiziune locale sau naționale, prin anunțuri în presa scrisă de mare circulație. Fiecare secție în parte se ocupă de promovarea prin pliante tipărite a ofertei de studii de licență și de masterat și face deplasări la instituții de învățământ preuniversitar din Timișoara și din localitățile sau județele limitrofe pentru o bună popularizare în rândul elevilor respectiva ofertă.

Principalele criterii de admitere pe baza de dosare au fost mediile multianuale, mediile la anumite specialități și mediile obținute la examenul de bacalaureat.

9. Programele de studiu din Facultatea noastră se bazează pe bunele rezultate ale absolvenților și în cazul selectării candidaților pentru masterat, unde media finală de absolvire este unicul criteriu de admitere și în cazul înscrierii la studii doctorale, unde are loc un colocviu anual de admitere. Școala doctorală funcționează în bune condiții, sub coordonarea prof. univ. dr. Adriana Babeți, după un orar stabilit cu precizie și afișat din timp.

10. Pentru creșterea relevanței cognitive și profesionale a programelor de studii, în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii, s-au înființat și s-au dezvoltat în ultimii ani secții și profile cum ar fi „Limbi moderne aplicate. Traducere” și „Studii culturale”, care corespund în mai mare măsură exigențelor și nevoilor actuale în domeniul umanist.

11. Procentul aproximativ de absolvenți ai studiilor de licență angrenați în continuarea și aprofundarea calificării lor profesionale prin masterate de specialitate a crescut în permanență, fiind cuprins cu aproximație între 50 și 60 %, cei mai mulți absolvenți ai noștri urmând masterate chiar în cadrul Facultății de Litere, Istorie și Teologie.

12. Și în predarea materiilor tradiționale cadrele didactice fac eforturi susținute pentru implementarea metodelor moderne, active de predare, care stimulează dezvoltarea spiritului critic, sunt centrate pe student încurajând abordarea interdisciplinară, accentuând componentele autoeducării și educației permanente, permițând accesul constant și calificat la noile mijloace media și la internet.

13. Legătura mai strânsă cu grupele de studenți se face cu precădere prin intermediul îndrumătorilor de an (numiți și „decani de an”) desemnați prin rotație la începerea fiecărui ciclu de studii pentru fiecare grupă în parte, iar valorificarea cercetării științifice se face nu doar la cursuri, colocvii sau sesiuni periodice de comunicări științifice ci și prin publicarea lucrărilor susținute în volume compacte (la Catedrele de Engleză, Limbi Romanice, Limba Română, Literatura Română și Comparată, Filologie Clasică, Istorie, Limbi Slave etc.) și chiar implicarea celor mai performanți studenți în granturi finanțate de cercetare, cum a fost cel de „Istoria traducerii române” din cadrul Catedrei de Limbi Romanice.

14. În domeniul aprofundării cunoștințelor fundamentale prin programe de studiere intensivă și sistematică, menționăm existența și buna funcționare în continuare în cadrul Facultății noastre a unor centre specializate și acreditate de Cercetare științifică cum ar fi cele de istorie

antică (coord. prof. univ. dr. Doina Benea), de studii francofone sau de studii de gen (coord. conf. univ. dr. Reghina Dascăl).

15. Facultatea noastră elaborează în fiecare an un buget riguros de venituri și cheltuieli a cărui execuție în practică este realizată cu tot mai multă atenție, cu consultarea unor experți economiști, mai ales în contextul actual de criză financiară generalizată, pentru a acoperi multiplele necesități ce survin, nu toate putând fi acoperite din respectivul buget.

Domeniul : Managementul calității

16. Facultatea de Litere, Istorie și Teologie are constituită o Comisie activă de evaluare și asigurare a calității care însumează și coordonează activitățile responsabililor cu calitatea desemnați la nivelul fiecărei catedre în parte și ține legătura, prin directorul ei, conf. univ. dr. Alexandru Ruja, cu Comisia constituită în acest sens la nivelul Universității de Vest. Cu începere din acest an a fost alocat un sediu aparte pentru CEAC, în apropierea Decanatului facultății.

17. La nivelul facultății există de mai multă vreme preocupări de îmbunătățire sistematică a calității, concretizate în monitorizarea și adaptarea continuă a programelor de studiu pentru a răspunde multiplelor exigențe actuale.

18. Există cu siguranță de câțiva ani o strategie funcțională de îmbunătățire a calității, prin corelare cu celelalte trei membre ale consorțiului universitar (Cluj-Napoca, Iași, București) și consultarea departamentelor corespunzătoare din universitățile străine înfrățite.

19. Nu doar predarea cunoștințelor ci și examinarea și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele efective ale învățării și pe activitatea din timpul întregului semestru de studiu academic, exigențele fiecărui cadru didactic și condițiile de acceptare la examene sau colocvii fiind enunțate în mod obligatoriu la începutul fiecărui semestru. De altfel, toți studenții și masteranzii Facultății noastre evaluează periodic, la rândul lor, activitatea profesorilor ce îi învață și îndrumă.

20. Corespunzător fiecărui specific al Catedrelor, la nivelul facultății există un regulament clar și proceduri specifice de examinare a studenților cursanți, ele fiind făcute cunoscute din timp acestora.

21. Referitor la implicarea și stimularea permanentă a studenților cu performanțe deosebite, trebuie menționată cu precădere organizarea simpoziunelor și conferințelor la nivel local și național – unele chiar cu participare internațională – unde sunt încurajați să participe cei mai buni

dintre ei. Bursele de studiu pe termen scurt în străinătate (Erasmus, Socrates etc.) sunt de asemenea un mod de încurajare a performanței intelectuale.

22. De anul trecut funcționează activ un sistem coerent de evaluare a personalului academic prin autoevaluarea fiecărui membru de catedră, prin evaluările colegiale făcute încrucișat în cadrul fiecărei catedre, prin evaluarea anuală efectuată de șeful fiecărei catedre în parte.

23. Toate sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a calității la nivel de facultate au fost implementate activ cu începere din acest an: evaluarea intercolegială, evaluarea din partea studenților a cadrelor didactice, evaluarea angajaților cu atribuții de secretariat, autoevaluarea, mai puțin evaluarea sistemului de conducere.

24. Facultatea noastră dispune de trei amfiteatre și un număr constant de săli de curs medii și mici, o consistentă bibliotecă de specialitate în cadrul BCU și biblioteci la aproape fiecare catedră de specialitate, acces prin internat la baze de date științifice internaționale și la numeroase publicații străine on line, multe suporturi de curs, caiete de seminar și volume publicate în cadrul Editurii UVT sau la alte edituri acreditate CNCSIS.

25. De câțiva ani participarea nemijlocită a studenților la luarea deciziilor importante din facultate a devenit o practică obișnuită și benefică, mai ales prin evaluările periodice pe care ei le fac cadrelor didactice dar și prin participarea la ședințele importante cu caracter decizional de la nivelul conducerii facultății.

26. La deja menționatele conferințe studențești și colocvii, putem adăuga manifestările speciale, cu caracter festiv, unde feluritele acțiuni omagiale și cu caracter științific au angrenat numeroși studenți performeri ai instituției. Nu putem neglija apoi publicarea celor mai bune lucrări științifice în Caietele sesiunilor, în publicații de specialitate sau în volume special concepute în acest sens: „Caiet de Semiotică”, nr. 20, „British and American Studies”, vol. XV, „Analele Universității de Vest”. Bursele de merit și de performanță survin și ele ca o răsplată a activității studenților de excepție.

27. La unele catedre funcționează programe incipiente de meditații și consultații, afișate cu programul corespunzător, pentru recuperarea restanțelor dovedite de studenții cu rezultate mai slabe sau mediocre la învățătură.

28. Având în vedere impactul enorm al mijloacelor informatice de comunicare, Facultatea noastră a introdus deja pe site-ul UVT numeroase date privind structura catedrelor și a profilurilor secțiilor, admiterea și condițiile de îndeplinit de către candidați, date despre cadrele didactice. În prezent se lucrează în continuare la elaborarea unor numere ale revistei electronice a Facultății.

29. Transparența informațiilor este asigurată atât prin afișarea promptă a proiectelor și deciziilor importante cât și prin publicarea lor de îndată pe site-ul menționat la punctul anterior.

30. Planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății este afișat atât pe site-ul propriu al facultății cât și ca parte integrantă a planului general de asigurare a calității al Universității de Vest.

31. Mai ales întrunirile cu membri din conducerea națională a ARACIS, unii dintre aceștia veniți ca evaluatori, dar și participarea unor reprezentanți DEAC ai universității noastre la întrunirile și trainingurile ARACIS au funcționat ca benefice acțiuni de cooperare interuniversitară și interfacultăți în domeniul asigurării calității.

Responsabilul Comisiei de
Evaluare și Asigurare a Calității pe Facultate,

Conf. univ. dr. Claudiu T. Arieșan